

RODO dla zarządców nieruchomości

6 listopada miałem przyjemność poprowadzić kolejne już szkolenie dla zarządców nieruchomości. Organizatorem szkolenia była [Krajowa Izba Gospodarki Nieruchomościami](#) z siedzibą w Katowicach. Przybyło ok. 30 zarządców z całego kraju. To już czwarte szkolenie z tej tematyki zorganizowane przez KIGN w Katowicach.

Jeśli jesteś zainteresowany wdrożeniem RODO w firmie zarządzającej, we wspólnotach mieszkaniowych, w spółdzielni mieszkaniowej – skontaktuj się.



Program szkolenia

1. Dane osobowe - co to jest? Dlaczego je chronimy?
 - Pojęcie i kategorie danych osobowych
 - Krótka historia - skąd pomysł na ochronę danych osobowych?
2. RODO - rewolucja czy ewolucja? Szansa czy utrudnianie życia?
 - RODO a ustawodawstwo polskie (bezpośrednie stosowanie)
 - Dlaczego rozporządzenie a nie dyrektywa?
 - Jednolite zasady ochrony w całej UE (i nie tylko)

- RODO - podstawowe założenia (zmiana podejścia do ochrony danych):

- Zasada rozliczalności
- Podejście oparte na ryzyku (risk-based approach)
- Domyślna ochrona danych (privacy by default)
- Ochrona danych na etapie projektowania (privacy by design)

- Prawa osób, których dane są przetwarzane:

- Prawo dostępu
- Prawo do sprostowania
- Prawo sprzeciwu
- Prawo do zapomnienia
- Prawo do przenoszenia danych

- Pseudonimizacja, anonimizacja, profilowanie, powierzenie przetwarzania, zgłaszanie naruszeń
- Wspólnota jako Administrator, Zarządca jako Administrator i Podmiot Przetwarzający
- Kiedy należy powołać Inspektora Ochrony Danych?

3. Porównanie obowiązków wynikających z ustawy o ochronie danych osobowych z 1997 r. z RODO i z nową ustawą o ochronie danych z 10 maja 2018 r.:

- Rola i założenia nowej ustawy o ochronie danych osobowych
- Nowy organ nadzorczy - Urząd Ochrony Danych Osobowych
- Kontrole
- Kary i ich nakładanie
- Nowy rodzaj powództwa cywilnego - powtórka z rozrywki?

4. Jak wdrożyć RODO w firmach zarządzających nieruchomościami i we wspólnotach mieszkaniowych? Omówienie procedur i dokumentacji zgodnej z RODO (sformatowanych pod zarządców nieruchomości i wspólnoty mieszkaniowe), czyli m.in. jak po 25 maja 2018 r. przetwarzać

dane zgodnie z prawem, jak podpisywać umowy o administrowanie, o zarządzanie, jak przygotować się na nowe żądania klientów, jak uniknąć kar, jak zabezpieczać dane osobowe w firmie i we wspólnotach mieszkaniowych, jak poprawnie korzystać z monitoringu wizyjnego).

- Etapy wdrożenia RODO
- Audyt wewnętrzny
- Szacowanie ryzyka
- Zabezpieczenie danych w firmie (zasada czystego biurka, czystego ekranu, polityka kluczy, zmiana haseł, zabezpieczenie komputerów i smartfonów, kopie zapasowe, szyfrowanie itd.)
- Polityka ochrony danych osobowych
- Rejestr czynności przetwarzania, rejestr kategorii czynności przetwarzania
- Przykładowe klauzule informacyjne i przykładowe klauzule zgód
- Rejestry: upoważnień, naruszeń itd.
- Procedury (m.in. reagowania na naruszenie, przekazania danych, odpowiedzi na sprzeciw, odpowiedzi na żądanie dostępu)
- Umowa powierzenia - współpraca z dostawcami oprogramowania (np. CRM-y dla zarządców, programy do obsługi wspólnot mieszkaniowych), hosting, przechowywanie danych w chmurze, obsługa księgową, firmy zewnętrzne w obsłudze wspólnot (przeeglądy okresowe itp.), dostęp członków wspólnoty do danych osobowych.

25 maja br. ostatecznie na terenie Polski weszło w życie ogólne rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. o ochronie danych, szerzej znane pod skrótem RODO. Jednodniowe szkolenie obejmuje omówienie podstawowych założeń unijnej reformy ochrony danych osobowych, ale przede wszystkim przedstawia narzędzia dla zarządców nieruchomości pomocne w poprawnym wdrożeniu RODO. Na oferowanym przeze mnie szkoleniu przedstawię podstawowe założenia unijnej reformy systemu ochrony danych osobowych, nowe instytucje, nowe prawa i obowiązki.

- Nie jest to kolejne szkolenie z gatunku „czytanie definicji”.
- Znaczną część czasu szkolenia poświęcam na omówienie praktycznych aspektów wdrożenia RODO w firmach zarządzającymi nieruchomościami.
- Przedstawiam dokumenty do bezpośredniego zastosowania przez zarządcę nieruchomości - wzory klauzul informacyjnych, przykładowe

polityki, procedury wymagane przez RODO.

- Omawiam etapy wdrożenia RODO, wskazuję jakie procedury powinni mieć opracowane zarządcy nieruchomości i wspólnoty mieszkaniowe, aby nie narazić się na odpowiedzialność administracyjną, karną lub cywilną.

Omawiane na szkoleniu wzory dokumentów kursanci otrzymują także w wersji elektronicznej (edytowalne pliki *.docx).